

Privacy beleid

Ons privacy beleid staat in om uw gegevens te beschermen en u te informeren omtrent het gebruik van deze gegevens. Privacy wordt steeds belangrijker en hiervoor hebben wij ons privacy beleid een update gegeven zodanig dat wij u nog duidelijker kunnen informeren omtrent hoe wij hiermee omgaan en u de nodige informatie bezorgen indien u uw gegevens wilt aanpassen of laten verwijderen uit onze database.

Dit Privacy beleid slaat op alle gegevens die binnen onze organisatie **Maxi DM bvba** opgeslagen en verwerkt worden. Al uw gegevens zullen opgeslagen worden binnen de grenzen van de Europese Unie en worden verwerkt conform de algemene verordening gegevensbescherming EU-2016/679 (GDPR) en elke enig hierop volgende wijziging.

1. Welke informatie houden wij over u bij?

- A) Wanneer u onze website bezoekt, slaan wij bepaalde gegevens op over de browser, datum en het tijdstip van uw bezoek, de eventueel door u ingevoerde zoektermen en de frequentie waarmee u afzonderlijke webpagina's oproept. Bovendien slaan wij om veiligheidsredenen, met name ter voorkoming en herkenning van aanvallen op onze website, gedurende een periode van 24 uur uw IP-adres op.
- B) Persoonsgegevens zullen wij enkel opslaan wanneer u op onze website in het kader van een informatieaanvraag of registratie een formulier heeft ingevuld, de velden die u invult zullen dan opgeslagen worden om u verder te helpen. U naam, e-mailadres, telefoonnummer, vertrekdatum, uur van vertrek, aantal passagiers, plaats van vertrek, plaats van aankomst en eventueel uw vluchtnummer of treinnummer. Wij zullen al uw gegevens alleen opslaan ter behandeling van uw informatieaanvraag of reservatie. Door deze gegevens expliciet achter te laten op onze site verleent u toestemming om dit op te slaan voor de periode die nodig is om u een correcte service te kunnen bieden.
- C) Persoonsgegevens achtergelaten bij een van onze medewerkers ten dienste van gebruik te maken van onze bezorgservice. Naam, adres en telefoonnummer worden opgeslagen gedurende de termijn nodig voor de aflevering en administratieve doeleinden.

2. Hoe gebruiken wij deze informatie?

Bij het bezoeken van onze website maken wij gebruik van deze gegevens vermeld onder (1 A) om onze website te verbeteren en uw webervaring te optimaliseren. Daarnaast worden deze gegevens door ons securityprogramma gebruikt om aanvallen en andere onrechtmatige handelingen te voorkomen. Indien u ons in het kader van een registratie of informatieaanvraag uw gegevens overhandigt zullen wij dit gebruiken voor 1. het beantwoorden van uw vragen en bevestigen van uw registratie, 2. het uitvoeren van onze service en 3. voeren van een analyse op basis van geaggregeerde gegevens om onze service verder te kunnen verbeteren en eventueel historische data om gedetailleerde analyses te kunnen voeren.

Gebruik van analyse tools

Voor uw web-ervaring te verbeteren maken wij gebruik van Google Analytics welke ons bijstaat om uw web-ervaring te verbeteren en beter af te stemmen op uw interesses. Deze tool stelt ons in staat om dit te kunnen identificeren en dragen wij ook onze verzamelde gegevens vermeld onder 1 A over aan deze partij.

Bij het gebruik van deze analysetools kunnen gegevens naar servers in de VS overgedragen en daar verwerkt worden. Let hierbij op het volgende: in de VS bestaat vanuit het oogpunt van de Europese Unie geen 'passend beschermingsniveau' voor de verwerking van persoonsgegevens dat overeenkomt met de EU-norm. Dit beschermingsniveau kan voor bepaalde bedrijven echter worden vervangen door een certificering conform het zogenoemde 'EU-VS- privacy schild'.

Wanneer u niet wilt dat wij door middel van de genoemde analysetools informatie over uw bezoek aan onze website verzamelen en verwerken, kunt u hier te allen tijde bezwaar tegen aantekenen dat ook voor de toekomst geldt ('opt-out').

Wij verwerken uw bezwaar door in uw browser een opt-out cookie te plaatsen. Dit cookie wordt alleen toegepast om uw bezwaar toe te wijzen. Houd er rekening mee dat een opt-out cookie om technische redenen alleen werkt in de browser waarin het cookie is ingesteld. Wanneer u de cookies verwijdert of een andere browser of een ander eindtoestel gebruikt, moet u de opt-out nogmaals uitvoeren.

Hieronder vindt u informatie over de aanbieders van de door ons gebruikte analysetools en de desbetreffende opt-out mogelijkheid:

i. Google Inc. ('Google'):

Google is overeenkomstig het EU-VS- privacy schild gecertificeerd.

U kunt de overdracht van uw gegevens en hun registratie en verwerking door Google verhinderen. Google informeert hierover via de volgende link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

3. Beveiliging van uw gegevens

Omdat data veiligheid en de bescherming van uw persoonsgegevens zeer belangrijk is zorgen wij op elk moment voor de aangepaste bescherming van uw gegevens en dit aan de hand van de mogelijke technische oplossingen voorhanden.

Voor onze website hanteren wij een securityprotocol welke malware scanning en internetservice beveiliging verzorgt en hiervoor 24uur uw gegevens (vermeld onder 1 A) bijhoudt om mogelijke aanvallen te voorkomen.

Uw persoonsgegevens verleend onder 1B en 1C worden steeds bewaard in een beveiligd netwerk welke enkel toegankelijk is voor personen met de nodige toegangsrechten om deze te raadplegen, zij staan steeds garant voor een confidentiële verwerking van uw informatie en zullen dit nooit delen aan derden tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van uw service aanvraag.

Ter bescherming van uw gegevens is het netwerk via welke uw gegevens worden geraadpleegd steeds beveiligd met de nodige veiligheidstechnologieën om uw privacy van uw gegevens te garanderen.

Alle monetaire transacties door ons aangevraagd zijn uitgevoerd door een erkend serviceprovider, **Maxi DM bvba** zal alleen uw betalingsvoorkeur opslaan maar uw betalingsgegevens worden niet door ons verwerkt, uitgevoerd of opgeslagen.

4. Verwijderen van uw persoonsgegevens

Wij hanteren verschillende termijnen voor het bewaren van uw gegevens, uw persoonsgegevens worden bovendien verwijderd van zodra het doeleinde waarvoor wij de gegevens hebben verzameld en verwerkt, komt te vervallen. Hierna is het mogelijk dat de gegevens nog voor een termijn anoniem worden bijgehouden voor analytische doeleinden. Gegevens worden alleen langer dan deze periode opgeslagen wanneer dit overeenkomstig de wetten, verordeningen of andere rechtsnormen van de Europese Unie of een lidstaat van de Europese Unie, waaraan wij onderworpen zijn, noodzakelijk is.

In bepaalde omstandigheden en op voorwaarde dat u ons een bewijs van uw identiteit geeft, kunt u uw recht uitoefenen om te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist en dat wij ontvangende derde partijen aan wie we uw persoonsgegevens hebben verstrekt, op de hoogte brengen van dit verzoek. Gelieve er rekening mee te houden dat dit enkel mogelijk is in de mate dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel (i), als de verwerking gebaseerd was op uw toestemming en u die introk (ii) of wanneer u reeds bezwaar hebt aangetekend tegen de verwerking op basis van ons legitieme belang (iii).

U kunt erop vertrouwen dat **Maxi DM bvba** uw persoonsgegevens ofwel veilig zal verwijderen ofwel voorgoed zal anonimiseren zodra we hebben voldaan aan het oorspronkelijke verwerkingsdoel en wanneer het niet langer noodzakelijk is om uw persoonsgegevens bij te houden.

5. Rechten als betrokkene

Als persoon betrokken bij de gegevensverwerking hebt u ons de toestemming verleend om uw gegevens te verwerken maar beschikt u ook steeds over het recht op 1. Correctie van uw gegevens indien gewenst, 2. het verwijderen van uw gegevens, 3. beperking op de verwerking van uw gegevens en 4. vrije inzage en overdracht van uw gegevens.

Correctie van uw gegevens

Indien u toegang heeft tot ons online portaal kan u uw gegevens online raadplegen en indien gewenst aanpassen. Daarnaast kan u ook steeds contact opnemen met ons via mail op info@taxizaventem.be of via 02 720 10 00 (ma-vr 10-17u) met de vraag om uw gegevens aan te passen. Voeg steeds een identificatiebewijs toe zodanig dat wij kunnen nagaan dat de juiste gegevens worden aangepast.

Verwijderen van uw gegevens

Neem contact op met ons via mail op info@taxizaventem.be of via 02 720 10 00 (ma-vr 10-17u) met de vraag om uw gegevens te verwijderen. Voeg steeds een identificatiebewijs toe zodanig dat wij kunnen nagaan dat de juiste gegevens worden verwijderd. Uw gegevens zullen automatisch verwijderd worden na de periode vermeld onder 4. Verwijderen van uw persoonsgegevens. Uw gegevens zullen op vraag enkel vroegtijdig verwijderd worden indien deze niet langer van essentieel belang zijn voor de uitvoering of administratie van onze diensten.

Beperking van de verwerking van uw gegevens

Indien u niet wenst dat uw gegevens gebruikt worden voor verdere opvolging op het einde van onze dienst, gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen op het moment van aanvraag. Wij zullen dit dan ook onmiddellijk ter harte nemen en enkel uw strikt noodzakelijke informatie bijhouden voor de

periode tot en met het einde van onze diensten, tenzij wettelijke verplichtingen ons opleggen om uw gegevens te bewaren gedurende een bepaalde periode.

Vrije inzage en overdracht van uw gegevens

Indien u dit wenst kunnen wij u een afschrift bezorgen van de gegevens die we van u ontvangen hebben en hebben opgeslagen in onze systemen. Daarnaast wordt er gezamenlijk steeds een akkoord verstuurd voor de vrije overdracht van deze gegevens naar derden. Deze aanvraag kan verstuurd worden naar info@taxizaventem.be. Voeg steeds een identificatiebewijs toe zodanig dat wij kunnen nagaan dat de juiste gegevens worden verleend.

Bezwaren, problemen of opmerkingen

Indien u meer informatie wenst over boven noemde rechten of indien u deze wenst uit te oefenen kan u steeds met ons contact opnemen via info@taxizaventem.be

Wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wettelijke voorschriften, hebt u het recht om bezwaar aan te tekenen bij een bevoegde, toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming, zoals bijvoorbeeld de Gegevensbeschermingsautoriteit vermeld onder EU 2016/679 art. 77 AVG.

Privacy Policy

Our privacy policy protects your data and informs you about the your as data object. Privacy is becoming increasingly important and we have given our privacy policy an update. From now on we want to inform you more clearly about how we handle your data and provide you with the necessary information if you want to change your data or have it removed in our database.

This Privacy policy applies to all data stored and processed within our organization **Maxi DM bvba**. All your data will be stored within the borders of the European Union and processed in accordance with the General Data Protection Regulation EU-2016/679 (GDPR) and any subsequent changes.

1. What information do we collect?

- A) When you visit our website, we store certain information about the browser, date and time of your visit, any search terms you enter and the frequency with which you call up individual webpages. Moreover, for security reasons, especially for the prevention and recognition of attacks on our website, we store your IP address for a period of 24 hours.
- B) We will only store personal data when you have filled in a form on our website in the context of an information request or registration, the fields you enter will then be saved to help you further. Name, e-mail address, telephone number, departure date, departure time, number of passengers, place of departure, place of arrival and possibly your flight number or train number. We will only store your data for the follow-up of your information request or reservation. By explicitly leaving this information on our site, you grant permission to store this for the period that is necessary to provide you with a correct service.
- C) Personal data left by one of our employees at the service desk of our delivery service. Name, address and telephone number are stored during the period required for delivery and administrative purposes.

2. How do we use your information?

When visiting our website, we use this information mentioned under (1 A) to improve our website and optimize your web experience. In addition, these data are used by our security program to prevent attacks and other harmful actions.

If you give us your details in the context of a registration or information request, we will use this for 1. answering your questions and confirming your registration, 2. performing our service and 3. conducting an analysis based on aggregated data to further improve our service and possibly historical data for detailed analysis.

Use of analytical tools

To improve your web experience, we use Google Analytics which helps us improve your web experience and better attune it to your interests. This tool enables us to identify optimisations and transfer our collected data mentioned under 1 A to this party.

When using these analysis tools, data can be transferred to servers in the USA and processed. Please note the following: in the US there is no 'adequate level of protection' for the processing of personal data in line with the EU-standard from the point of view of the European Union. However, this level of protection can be replaced for certain companies by certification in accordance with the so-called 'EU-US privacy shield'.

If you do not want us to collect and process information about your visit to our website, by means of the analysis tools mentioned above, you can object at any time, this will also apply to all future sessions ('opt-out').

We process your objection by placing an opt-out cookie in your browser. This cookie is only used to assign your objection. Please note that an opt-out cookie works for technical reasons only in the browser in which the cookie is set. When you delete the cookies or use another browser or another terminal, you must repeat the opt-out process.

Below you will find information about the providers of the analysis tools and the opt-out option:

i. Google Inc. ('Google'):

Google has been certified according to the EU-US privacy shield.

You can prevent the transfer of your data and the registration processed by Google. Google informs you about this option through the following link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

3. Security of your data

Because data security and protection of your personal data is very important, we ensure the appropriate protection of your data at all times, based on the possible technical solutions.

For our website we use a security protocol which provides malware scanning and internet service security which maintains your data (listed under 1 A) 24 hours to prevent possible attacks.

Your personal data provided under 1B and 1C are always stored in a secure network which is only accessible to persons with the necessary access rights to consult them, they always guarantee the confidential processing of your information and will never share it with third parties unless necessary for the execution of your service request.

To protect your data, the network through which your data is accessed is always secured with all the necessary security technologies to guarantee your data is safe.

All monetary transactions requested by us are carried out by an authorized service provider, **Maxi DM bvba** will only store your payment preference, payment details will not be processed, executed or stored by **Maxi DM bvba**.

4. Delete your personal data

We use different time frames for the storage of your data, your personal data will be deleted as soon as the purpose for which we have collected and processed the data has been terminated. Data will only be stored longer than this period if this is necessary in accordance with the laws, regulations or other legal norms of the European Union or a Member State of the European Union to which we are subjected.

In certain circumstances and on condition that you provide us with a proof of your identity, you may exercise your right to request that your personal data will be erased and that we inform receiving third parties to whom we may have provided your data of this request. Please note that this is only possible to the extent that the personal data is no longer required for the original purpose (i), if the processing was based on your consent and you withdrew it (ii) or if you have already objected to the processing based on legitimate interest (iii).

You can be confident that **Maxi DM bvba** will either safely delete your personal data or anonymize it once we have fulfilled the original purpose and no longer legally necessary to keep your personal data.

5. Rights over your data object

As a person involved in data processing, you have given us permission to process your data. However you still have the right to 1. Correct your data if desired, 2. deletion of your data, 3. limitation on the processing of your data and 4. free access and transfer of your data.

Correction of your data

When you are able to access our online portal, you can consult your data online and adjust it if necessary. You can also contact us by mail at info@taxizaventem.be or via [02 720 10 00](tel:027201000) (Mon-Fri 10-17h) with the request to update your data. Always add a proof of your identity that we can verify that the correct details are being modified.

Deletion of your data

Please contact us by mail at info@taxizaventem.be or via [02 720 10 00](tel:027201000) (Mon-Fri 10-17h) with the request to delete your data. Always add a proof of identity that we can verify that the correct data will be deleted. Your data will be automatically deleted after the period mentioned under "4. Removing your personal data". Your data will only be deleted earlier if requested and if these are no longer essential for the execution or administration of our services.

Limiting the processing of your data

If you do not want that your data is used for further follow-up at the end of our service, please inform us at the time of request. We will immediately take this into account and only keep the strict necessary information for a period no longer than the end of our services, unless legal obligations require us to keep your data for a certain period.

Unlimited access and transfer of your data

When required, we can provide you with a copy of the information we have received from you and stored in our systems. In addition, an agreement is provided for the transfer of this data to third

parties. This request can be sent to info@taxizaventem.be. Always add a proof of identity that we can verify the correct information is provided.

Objections, problems or remarks

If you want more information about the rights mentioned above or if you would like to exercise some restrictions, you can always contact us at info@taxizaventem.be

If you believe that the processing of your personal data is in conflict with the legal requirements, you have the right to send an objection to the supervisory authority for data protection, such as the Data Protection Authority mentioned under EU 2016/679 art. 77 AVG.

Politique de confidentialité des données

Notre politique de confidentialité est là pour protéger vos données et de vous informer sur l'utilisation de ces données. La confidentialité est de plus en plus importante, cette mise à jour de notre politique de confidentialité a pour objectif de vous informer plus clairement de la manière dont nous traitons vos données et de vous fournir toutes les informations nécessaires si vous souhaitez modifier vos données ou les supprimer de notre base de données.

Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les données stockées et traitées au sein de notre organisation **Maxi DM bvba**. Toutes vos données seront stockées à l'intérieur des frontières de l'Union européenne et traitées conformément à la réglementation générale sur la protection des données EU-2016/679 (GDPR) et à toute modification ultérieure.

1. Quelles informations gardons-nous?

- A) Lorsque vous visitez notre site Web, nous stockons certaines informations sur le navigateur, la date et l'heure de votre visite, les termes de recherche que vous entrez et la fréquence à laquelle vous appelez des pages Web individuelles. De plus, pour des raisons de sécurité, notamment pour la prévention et la reconnaissance des attaques sur notre site, nous gardons votre adresse-IP pendant une période de 24 heures.
- B) Nous enregistrons des données personnelles que si vous avez rempli un formulaire sur notre site Web dans le cadre d'une demande d'information ou d'enregistrement d'une demande de transport. Votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de départ, heure de départ, lieu de départ et lieu d'arrivée. Nous enregistrons uniquement toutes vos données pour le traitement de votre demande d'information ou de réservation. En laissant explicitement cette information sur notre site, vous accordez la permission de le stocker pendant la période nécessaire pour vous fournir un service correct.
- C) Données personnelles laissées chez un de nos employés pour une demande de service de livraison. Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone sont conservés pendant la période requise pour la livraison et l'administration.

2. Comment utilisons-nous cette information?

Lorsque vous visitez notre site Web, nous utilisons ces informations mentionnées sous (1 A) pour améliorer notre site Web et optimiser votre expérience Web. En outre, ces données sont utilisées par notre programme de sécurité pour empêcher les attaques et autres actions illégales.

Si vous nous fournissez vos coordonnées dans le cadre d'une demande de transport ou d'information, nous l'utiliserons pour 1. répondre à vos questions et confirmer votre inscription, 2. effectuer notre service et 3. effectuer une analyse basée sur des données agrégées pour améliorer notre service et éventuellement des données historiques pour une analyse détaillée.

Utilisation des outils d'analyse

Pour améliorer votre expérience sur le Web, nous utilisons Google Analytics, qui nous aide à améliorer votre expérience sur le Web et à mieux adapter notre site à vos intérêts. Cet outil nous permet de l'identifier, nous transférons les données collectées mentionnées sous 1 A à cette partie.

Lorsque nous utilisons ces outils d'analyse, les données peuvent être transférées vers des serveurs aux États-Unis où ils peuvent être traités. Veuillez noter ce qui suit: aux États-Unis, il n'existe pas de «niveau de protection adéquat» pour le traitement des données à caractère personnel conformément

à la norme de l'UE. Cependant, ce niveau de protection peut être remplacé pour certaines entreprises par une certification conforme au «bouclier de confidentialité UE-États-Unis».

Si vous ne souhaitez pas que nous collections et traitions les informations relatives à votre visite sur notre site Web au moyen des outils d'analyse mentionnés ci-dessus, vous pouvez vous opposer à tout moment au fait que cela s'applique également au futur («opt-out»).

Nous traitons votre objection en enregistrant un cookie d'opt-out dans votre navigateur. Ce cookie est uniquement utilisé pour attribuer votre objection. Veuillez noter qu'un cookie de désactivation fonctionne pour des raisons techniques uniquement dans le navigateur dans lequel le cookie est défini. Lorsque vous supprimez les cookies ou utilisez un autre navigateur ou un autre ordinateur, vous devez répéter la désactivation.

Vous trouverez ci-dessous de l'informations sur les fournisseurs des outils d'analyse que nous utilisons et l'option de désinscription:

i. Google Inc. ('Google'):

Google est certifié conformément au bouclier de confidentialité UE-États-Unis.

Vous pouvez empêcher le transfert de vos données, leur enregistrement et leur traitement par Google.

Google vous informe de ce sujet par le lien suivant:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

3. Sécurité de vos données

Parce que la sécurité des données et la protection de vos données personnelles sont très importantes, nous assurons la protection appropriée de vos données à tout moment, ceci en fonction des solutions techniques disponible.

Pour notre site Web, nous utilisons un protocole de sécurité qui fournit la détection de logiciels malveillants et la sécurité des services Internet, cependant que on garde 24 heures, vos données (répertoriées sous 1 A) pour prévenir d'éventuelles attaques.

Vos données personnelles fournies sous 1B et 1C sont toujours stockées dans un réseau sécurisé qui n'est accessible qu'aux personnes disposant des droits d'accès nécessaires pour les consulter, elles garantissent toujours le traitement confidentiel de vos informations et ne les partageront jamais avec des tiers sauf si vraiment nécessaire pour l'exécution de votre demande de service.

Pour protéger vos données, le réseau par lequel vos données sont consultées sont toujours sécurisé avec les technologies de sécurité nécessaires pour garantir la confidentialité de vos données.

Toutes les transactions financières que nous avons demandées sont effectuées par un prestataire de services agréé, **Maxi DM bvba** enregistre uniquement vos préférences de paiement, vos données de paiement ne seront pas traitées, exécutées ou stockées par **Maxi DM bvba**.

4. Supprimer vos données personnelles

Nous utilisons des délais différents pour le stockage de vos données, vos données personnelles seront également supprimées dès que le but pour laquelle nous avons collecté et traité les données sont terminés. Après cela, il est possible que les données sont encore stockées anonymement, à fins de faire des analyses. Les données seront conservées que plus longtemps que cette période si cela est nécessaire conformément aux lois, règlements ou autres normes juridiques de l'Union européenne ou d'un État membre de l'Union européenne auquel nous sommes soumis.

Dans certaines circonstances et à condition que vous nous fournissiez une preuve de votre identité, vous pouvez exercer votre droit de demander l'effacement de vos données personnelles et d'informer les tiers auxquels nous avons fourni vos données personnelles de cette demande. . Veuillez noter que cela n'est que possible dans la mesure où les données personnelles ne sont plus nécessaires pour l'objectif initial (i), si le traitement a été basé sur votre consentement et que vous l'avez retiré (ii) ou si vous vous êtes déjà objecté enregistré contre le traitement sur la base de notre intérêt légitime (iii).

Vous pouvez être sûr que **Maxi DM bvba** supprimera vos données personnelles en toute sécurité ou les anonymisera définitivement une fois que nous aurons rempli l'objectif de traitement initial et qu'il ne sera plus nécessaire de garder vos données personnelles.

5. Droits en tant que personne concernée

En tant que personne impliquée dans le traitement des données, vous avez donné la permission de traiter vos données mais vous avez également le droit de: 1. Correction de vos données si vous le souhaitez, 2. Suppression de vos données, 3. Limitation du traitement de vos données. et 4. libre accès et transfert de vos données.

Correction de vos données

Si vous avez accès à notre portail en ligne, vous pouvez consulter vos données en ligne et les ajuster si nécessaire. Vous pouvez également nous contacter par mail par info@taxizaventem.be ou par téléphone sur le 02 720 10 00 (lun-ven 10-17h) avec la demande de mise à jour de vos données. Ajoutez toujours une pièce d'identité de manière à pouvoir vérifier que les données correctes sont modifiées.

Supprimer vos données

Merci de nous contacter par mail à info@taxizaventem.be ou par téléphone sur le 02 720 10 00 (lun-ven 10-17h) avec la demande de suppression de vos données. Toujours ajouter une pièce d'identité afin que nous puissions vérifier que les données correctes sont supprimées. Vos données seront automatiquement supprimées après la période mentionnée au point 4. Suppression de vos données personnelles. Vos données ne seront supprimées que sur demande, ou si elles ne sont plus indispensables à l'exécution ou à l'administration de nos services.

Limitation du traitement de vos données

Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées pour un suivi ultérieur à la fin de notre service, veuillez nous en informer au moment de la demande. Nous le prendrons immédiatement à cœur et garderons vos informations strictement nécessaires, et ceci pour la période allant jusqu'à la fin de nos services, à moins que des obligations légales nous obligent à conserver vos données pendant une certaine période.

libre accès et transfert de vos données

Si vous le souhaitez, nous pouvons vous fournir une copie des informations que nous avons reçues de votre part et stockées dans nos systèmes. Un accord est toujours envoyé pour le transfert de ces données aux tiers. Cette demande peut être envoyée à info@taxizaventem.be. Toujours ajouter une carte d'identité afin que nous puissions vérifier que les informations correctes sont fournies.

Objections, problèmes ou remarques

Si vous souhaitez plus d'informations sur les droits mentionnés ci-dessus ou si vous souhaitez l'exercer, vous pouvez toujours nous contacter par info@taxizaventem.be.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles sont en conflit avec les exigences légaux, vous avez le droit de déposer une objection auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données, telle que l'Autorité de protection des données mentionnée dans l'UE 2016/679 art. 77 AVG.